BookStorage

Especificação dos Requisitos de Software

Para <Subsistema ou Recurso>

Versão 1.0

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 07/06/2021 | 1.0 | Criação | Daniel Lucas de Almeida |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Índice Analítico

1. Introdução 4

1.1 Finalidade 4

1.2 Escopo 4

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações 4

1.4 Referências 4

1.5 Visão Geral 4

2. Descrição Geral 4

3. Requisitos Específicos 5

3.1 Funcionalidade 5

3.1.1 <Requisito Funcional Um> 5

3.2 Usabilidade 5

3.2.1 <Requisito de Usabilidade Um> 6

3.3 Confiabilidade 6

3.3.1 <Requisito de Confiabilidade Um> 6

3.4 Desempenho 6

3.4.1 <Requisito de Desempenho Um> 6

3.5 Suportabilidade 7

3.5.1 <Requisito de Suportabilidade Um> 7

3.6 Restrições de Design 7

3.6.1 <Restrição de Design Um> 7

3.7 Requisitos de Sistema de Ajuda e de Documentação de Usuário On-line 7

3.8 Componentes Adquiridos 7

3.9 Interfaces 7

3.9.1 Interfaces do Usuário 7

3.9.2 Interfaces de Hardware 7

3.9.3 Interfaces de Software 7

3.9.4 Interfaces de Comunicação 8

3.10 Requisitos de Licenciamento 8

3.11 Observações Legais, de Copyright e Outras 8

3.12 Padrões Aplicáveis 8

4. Informações de Suporte 8

Especificação dos Requisitos de Software

# Introdução

Este documento tem como visão expressar os requisitos necessários para a implantação do sistema, nele apresentará funções obrigatórias de forma objetiva e detalhada. A busca da compreensão desses requisitos se dá por conta deles serem a ponte que liga o problema do mundo real e o sistema de software que irá soluciona-lo. No caso em especifico, o levantamento dos requisitos é para uma loja virtual de vendas de livros e o referencial para o estudo foi a análise das histórias de usuário, em especial a administradora e requerente do sistema, em adversos alguns clientes que frequentam a compra dos livros.

# Finalidade

A especificação de requisitos de sistema visa descrever como o sistema implementado irá se comportar nos diferentes cenários da loja de livros virtuais trazidos pelo imaginário da usuária principal e administradora, e alguns clientes frequentes, na qual serão apresentadas as exigências dos usuários e suas perspectivas. Ademais, apresentar os requisitos funcionais e não funcionais, modelos de design para as telas e formulários necessários para a aplicação empenhar o seu papel.

# Escopo

A aplicação terá o papel fundamental de facilitar a organização do vendedor em seus pedidos e livros contidos no estoque. Nele conterá talas de cadastro de livros, visualização do estoque, maneiras intuitivas de pesquisar e selecionar os livros desejados, e em segunda funcionalidade, desempenhar de maneira organizada e seletiva os pedidos feitos pelos clientes, onde o vendedor deve localizar os pedidos e encaminhar o pacote (livro solicitado pelo cliente) para o endereço requisitado. Todos os requisitos apresentados terão grande impacto no sistema, porque é nele que o sistema buscará abstrair e, trazer os aspectos do negócio para a aplicação.

[Uma breve descrição do aplicativo de software ao qual se aplica a **SRS**, do recurso ou de outro agrupamento de subsistemas, do(s) modelo(s) de Casos de Uso associado(s) a ela e de tudo o que for afetado ou influenciado por este documento.]

## Definições, Acrônimos e Abreviações

**Administrador/Vendedor:** Responsável pela gerência dos pedidos e do estoque, tem caráter fundamental no sistema, pois as regras e requisitos primordiais são trazidos por essa pessoa. Além do mais, é o requerente do sistema que sofrerá grande impacto com as funcionalidades trazidas pelo software.

**Cliente:** Usuário com empregabilidade de realizar pedidos pelo sistema. Ele realizará um cadastro contendo informações úteis para a transação, como endereço e forma de pagamento, além disso o cliente visualizará os livros em estoque e escolherá aquele que lhe agradar para a compra.

**Pedido:** Transação necessário para a compra e venda. É a partir de um pedido realizado que o vendedor saberá qual cliente está requerendo determinado livro, e assim encaminhar o produto para o endereço localizado pelo cliente.

Só é considerado um pedido após o pagamento do cliente

[Esta subseção fornece as definições de todos os termos, acrônimos e abreviações necessárias à adequada interpretação da **SRS**. Essas informações podem ser fornecidas mediante referência ao Glossário do projeto.]

## Referências

[Esta subseção fornece uma lista completa de todos os documentos mencionados em qualquer outra parte da **SRS**. Identifique cada documento por título, número do relatório (se aplicável), data e organização de publicação. Especifique as fontes a partir das quais as referências podem ser obtidas. Essas informações podem ser fornecidas por um anexo ou outro documento.]

## Visão Geral

Em sequência este documento apresentará as histórias de usuários, tanto do administrador como de alguns clientes, posteriormente, destacará os requisitos funcionais e não funcionas que adentrarão qual deve ser a finalidade detalhada do sistema, como execução das atividades, design das telas e suas interatividades.

[Esta subseção descreve o que o restante da **SRS** contém e explica como o documento está organizado.]

# Descrição Geral

O sistema em si, tem caráter fundamental beneficiar seus usuários, sendo assim se torna primordial compreender e ouvir quais são as histórias e perspectivas trazidas pelos próprios, com isso a seguir será apresentada a visão dos usuários sobre o sistema.

Os tópicos a seguir foram divididos por um código de identificação (HU00), na qual cada seção apresenta um ponto de vista sobre alguma funcionalidade, sendo assim, haverá mais de uma seção descrita pelo mesmo usuário.

**Seção descrita pelo vendedor:**

**HU000:** Como vendedor espero que o sistema tenha um estoque de livros.

**HU001:** Como vendedor gostaria de adicionar livros no estoque, contendo informações pertinentes, como nome do livro, autor, ano de publicação e sinopse.

**HU002:**Como vendedor gostaria de retirar livros do estoque;

**HU003:**Gostaria de efetuar uma pesquisa no estoque utilizando um código do livro ou pelo nome, ou por temática.

**HU004:**Gostaria de adicionar uma imagem relacionado ao livro para expor de vitrine para os meus clientes que vierem a loja virtual.

**HU005:**Gostaria de verificar os pedidos feitos pelos clientes, contendo e destaque o livro e sua quantidade, qual cliente, e valor total da transação.

**HU006:**Gostaria de cancelar pedidos, aqueles que me forem convenientes.

**HU007:**Gostaria que o sistema tivesse um chat para eu poder interagir com o cliente do pedido.

**HU008**:Gostaria que o sistema enviasse um e-mail para o cliente quando o pedido for encaminhado para a entrega.

**HU009:**Gostaria que todos os clientes que forem realizar um pedido, realizassem um cadastro antes contendo seu nome completo, cpf, endereço e e-mail.

**HU010:**Gostaria que houvesse um cadastro de administrador permitindo que futuramente possa ter mais de um administrador.

**HU011:** Gostaria que o sistema dessa baixa no livro quando eu encaminhasse o livro para a entrega.

**HU012:**Gostaria que o sistema realizasse um relatório das vendas realizadas no dia, dos livros entregues e do lucro do mês.

**Seção descrita pelo cliente:**

**HC000:**Como um cliente frequente da loja espero que sistema possa me auxiliar a escolher os meus livros de temáticas favoritas, com de fantasia.

**HC001:**Como um cliente frequente da loja espero que sistema me permita saber a capa do livro e contracapa, sinopse da história, quem é o autor, ano de publicação, edição e preço.

**HC002:**Como possível futuro cliente da loja gostaria que o sistema possibilitasse uma comunicação como vendedor, para que possíveis dúvidas possam ser esclarecidas.

**HC003:**Como possível futuro cliente da loja espero que não haja cadastros tediosos que é preciso identificar diversas informações, como sexo, data de nascimento. Acredito que apenas o nome e-mail e endereço já seja suficiente. E que o cadastro seja rápido e intuitivo, não quero precisar ficar adivinhando o que preciso escrever em cada campo.

[Esta seção da **SRS** descreve os fatores gerais que afetam o produto e seus requisitos. Ela não define requisitos específicos. Em vez disso, ela fornece uma base para esses requisitos, que serão definidos detalhadamente na Seção 3, e facilita sua compreensão. Inclua itens como:

• perspectiva do produto

• funções do produto

• características do usuário

• restrições

• suposições e dependências

• subconjuntos de requisitos]

# Requisitos Específicos

[Esta seção da **SRS** contém todos os requisitos de software em um nível de detalhamento suficiente para possibilitar que os designers projetem um sistema que satisfaça esses requisitos e que os testadores verifiquem se o sistema satisfaz esses requisitos. Quando for utilizada a modelagem de casos de uso, esses requisitos serão capturados nos Casos de Uso e nas especificações suplementares aplicáveis. Se a modelagem de casos de uso não for utilizada, o esquema das especificações suplementares poderá ser inserido diretamente nesta seção, conforme mostrado abaixo.]

## Funcionalidade

**Requisitos funcionais:**

Os requisitos funcionais apresentarão quais as funcionalidades dos sistemas, eles foram divididos em grupo de atividades.

### **Gerenciador de estoque.**

#### RF-GE000: Cadastro de livros

Prioridade: Alta.

Descrição: O sistema deve permitir que apenas o administrador adicione livros no estoque. Se for adicionado um livro identifico a um existente, o administrador deverá confirmar a ocasião, e então a lista desse livro receberá uma adição na quantidade.

O sistema deve adicionar junto com suas características, como nome, nome do autor, ano de publicação, adição, editor, sinopse, data do cadastro, temática, imagem da capa, preço e porcentagem do lucro sobre o livro.

#### RF-GE002: Remover livros

Prioridade: Alta

Descrição: O sistema deve possibilitar que o administrador retire um livro do estoque.

#### RF-GE003: Atualizar livro

Prioridade: Alta

Descrição: O sistema deve permitir que o administrador faça alterações nas informações dos livros, como alterar nome, ano de publicação, preço, imagem da capa etc.

### **Gerenciar Pedidos**

#### RF-GP000: Visualizar pedidos

Prioridade: Alta

Descrição: O sistema deve conter uma área que apresente ao administrador a lista de pedidos, e nessa lista deve conter o nome do cliente, nome do livro e sua quantidade, tipo de pagamento, preço total e endereço para entrega.

O pedido deve estar organizado em período de solicitação pelo cliente, orientado pelo pedido mais antigo para o mais atual. Deve conter um alerta para o pedido que fizer 1 semana de solicitação de acordo com a RN[2.3.3], onde o vendedor estabeleceu esse limite para realizar a entrega.

#### RF-GP001: Encaminhar para entrega

Prioridade: Alta

Descrição: O sistema deve permitir que o administrador selecione o pedido e coloque a transportadora responsável pelo envio e o número de rastreamento e só então ele poderá adicionar o pedido no modo de entrega.

Quando essa função for realizada, automaticamente ocorrerá uma baixa do livro no estoque e será enviado uma mensagem para o comprador contendo a transportadora responsável pelo envio e o número de rastreamento, tudo enviado por e-mail e via chat para o cliente.

#### Emissão da nota fiscal

Prioridade: Alta

Descrição: Quando o cliente efetuar o pagamento o sistema deve reconhecer e assim encaminha a nota fiscal por e-mail.

### **Gerenciar Clientes**

#### Cadastro de Cliente

Prioridade: Alta.

Descrição: O sistema deve permitir que o usuário ao interagir com a aplicação pela primeira vez possa cadastrar no sistema inserindo seus dados, como nome completo, CPF e e-mail, a partir disso ele receberá o seu login de acesso sendo o e-mail cadastrado e a senha ele deverá criar, contendo pelo menos 4 caracteres. Depois se o cadastro ocorrer tudo certo o sistema deve enviar uma mensagem dizendo que cadastro ocorreu com sucesso, ou algo semelhante. Nisso o cliente deve ser redirecionado para a tela principal de login.

#### Analisar Clientes

Prioridade: Alta.

Descrição: O sistema deve ter a funcionalidade de permitir o administrador, analisar quem são os clientes cadastrados em seu sistema. Nessa análise deve ter a opção de apresentar os clientes em uma lista ordenada por alfabeto.

As informações iniciais sobre o cliente que aparecerão na analise será o nome, e-mail, se desejar obter mais informações, como ultimas compras realizadas, o administrador deve selecionar o cliente e assim o sistema deve apresentar o restante dos dados específicos sobre o clientes.

[Esta seção descreve os requisitos funcionais do sistema que são expressos no estilo de linguagem natural. Para muitos aplicativos, isso poderá constituir o volume do pacote **SRS**. Deve-se refletir muito para organizar esta seção. Normalmente, ela é organizada por recurso, mas métodos de organização alternativos como, por exemplo, organização por usuário ou organização por subsistema, também podem ser apropriados. Os requisitos funcionais podem incluir conjuntos de características, recursos e segurança.

Quando as ferramentas de desenvolvimento de aplicativos, como ferramentas de requisitos, ferramentas de modelagem, entre outras, forem utilizadas para capturar a funcionalidade, esta seção do documento fará referência à disponibilidade desses dados, indicando o local e o nome da ferramenta usada para capturar os dados.]

### <Requisito Funcional Um>

[A descrição do requisito deve ser feita aqui.]

## Usabilidade

[Esta seção contém todos os requisitos que afetam a usabilidade. Por exemplo,

* especifique o tempo de treinamento necessário para que usuários normais e usuários com conhecimentos avançados se tornem produtivos em operações específicas
* especifique períodos de tempo mensuráveis para tarefas típicas ou baseie os requisitos de usabilidade do novo sistema em outros sistemas que os usuários conheçam e gostem
* especifique requisitos de forma que estejam em conformidade com padrões de usabilidade comuns como, por exemplo, os padrões CUA da IBM ou os padrões GUI da Microsoft]

### <Requisito de Usabilidade Um>

[A descrição do requisito deve ser feita aqui.]

## Confiabilidade

[Os requisitos de confiabilidade do sistema devem ser especificados aqui. A seguir, há algumas sugestões:

* Disponibilidade — especifique a porcentagem de tempo disponível (xx.xx%), as horas de uso, o acesso à manutenção, as operações de modo degradado, etc.
* Tempo Médio entre Falhas (MTBF) — normalmente especificado em horas, mas também poderá ser especificado em termos de dias, meses ou anos.
* Tempo Médio para Reparo (MTTR) — quanto tempo o sistema poderá ficar sem funcionar após uma falha?
* Exatidão — especifique a precisão (resolução) e a exatidão (através de algum padrão conhecido) necessárias na saída do sistema.
* Taxa Máxima de Erros ou Defeitos — geralmente expressa em termos de erros por milhares de linhas de código (erros/KLOC) ou de erros por ponto de função (erros/ponto de função).
* Taxa de Erros ou Defeitos — categorizada em termos de erros pouco importantes, importantes e críticos: o(s) requisito(s) deve(m) definir o que se entende por um erro “crítico”; por exemplo, a perda total de dados ou uma total incapacidade de usar determinadas partes da funcionalidade do sistema.]

### <Requisito de Confiabilidade Um>

[A descrição do requisito deve ser feita aqui.]

## Desempenho

[As características de desempenho do sistema devem ser descritas nesta seção. Inclua tempos de resposta específicos. Quando aplicável, faça referência, por nome, aos Casos de Uso relacionados.

* Tempo de resposta de uma transação (médio, máximo)
* Taxa de transferência como, por exemplo, transações por segundo
* Capacidade como, por exemplo, o número de clientes ou de transações que o sistema pode acomodar
* Modos de degradação (o modo aceitável de operação quando o sistema tiver sido degradado de alguma maneira)
* A utilização de recursos como, por exemplo, memória, disco, comunicações, etc.

### <Requisito de Desempenho Um>

[A descrição do requisito deve ser feita aqui.]

## Suportabilidade

[Esta seção indica todos os requisitos que irão aprimorar a suportabilidade ou a manutenibilidade do sistema que está sendo criado, incluindo padrões de codificação, convenções de nomeação, bibliotecas de classes, acesso à manutenção e utilitários de manutenção.]

### <Requisito de Suportabilidade Um>

[A descrição do requisito deve ser feita aqui.]

## Restrições de Design

[Esta seção indica todas as restrições de design referentes ao sistema que está sendo criado. As restrições de design representam decisões de design que foram impostas e devem ser obedecidas. Entre os exemplos desse tipo de restrição estão linguagens de software, requisitos de processo de software, uso prescrito de ferramentas de desenvolvimento, restrições de design e de arquitetura, componentes comprados, bibliotecas de classes, etc.]

### <Restrição de Design Um>

[A descrição do requisito deve ser feita aqui.]

## Requisitos de Sistema de Ajuda e de Documentação de Usuário On-line

[Descreve os requisitos, se houver, de documentação de usuário on-line, sistemas de ajuda, observações sobre ajuda, etc.]

## Componentes Adquiridos

[Esta seção descreve todos os documentos comprados para serem usados com o sistema, quaisquer restrições de utilização ou de licenciamento aplicáveis, e quaisquer padrões associados de compatibilidade e de interoperabilidade ou de interface.]

## Interfaces

[Esta seção define as interfaces que devem ser suportadas pelo aplicativo. Ela deve conter especificidades, protocolos, portas e endereços lógicos adequados, entre outros, para que o software possa ser desenvolvido e verificado em relação aos requisitos de interface.]

### Interfaces do Usuário

[Descreva as interfaces de usuário que deverão ser implementadas pelo software.]

### Interfaces de Hardware

[Esta seção define todas as interfaces de hardware que devem ser suportadas pelo software, incluindo a estrutura lógica, os endereços físicos, o comportamento esperado, etc.]

### Interfaces de Software

[Esta seção descreve as interfaces de software para outros componentes do sistema de software. Poderão ser componentes comprados, componentes reutilizados de outro aplicativo ou componentes que estejam sendo desenvolvidos para subsistemas fora do escopo desta **SRS**, mas com os quais esse aplicativo de software deve interagir.]

### Interfaces de Comunicação

[Descreva todas as interfaces de comunicação com outros sistemas ou dispositivos como, por exemplo, redes locais, dispositivos seriais remotos, etc.]

## Requisitos de Licenciamento

[Esta seção define todos os requisitos de imposição de licenciamento ou outros requisitos de restrição de utilização que deverão ser exibidos pelo software.]

## Observações Legais, de Copyright e Outras

[Esta seção descreve todos os avisos legais necessários, garantias, observações sobre direitos autorais, observações sobre patentes, logomarcas, marcas comerciais ou problemas de conformidade com logotipos referentes ao software.]

## Padrões Aplicáveis

[Esta seção descreve, por meio de referências, todos os padrões aplicáveis e as seções específicas desses padrões que se aplicam ao sistema que está sendo descrito. Entre esses padrões estão incluídos, por exemplo, padrões legais, de qualidade e reguladores, padrões de indústria referentes à usabilidade, interoperabilidade, internacionalização, compatibilidade com o sistema operacional, etc.]

# Informações de Suporte

[As informações de suporte facilitam o uso da **SRS**. Elas incluem:

* Índice analítico
* Índice
* Apêndices

Poderão estar incluídos roteiros de caso de uso ou protótipos da interface do usuário. Quando forem incluídos apêndices, a **SRS** deverá especificar explicitamente se os apêndices deverão ou não ser considerados parte integrante dos requisitos.]